

E-Mail-Probleme

Generell sollten Sie zuerst die Fehlermeldung die Ihr Programm ausgibt genau prüfen. Oft findet sich hier bereits ein wichtiger Hinweis.

Wenn Sie E-Mails weder empfangen noch versenden können, überprüfen Sie zunächst, ob Ihre Internetverbindung aktiv ist und funktioniert. Dies können Sie tun, indem Sie über Ihren Browser mehrere Ihnen bekannte Internet-Adressen aufrufen. Wenn Sie keine dieser Adressen erreichen können ist dies ein Zeichen, dass Ihr Internet-Zugang zur Zeit nicht funktioniert, oder ggf. eine Störung in Ihrem Netzwerk vorliegt.

Falls Sie keine Störung an Ihrem Zugang feststellen können, prüfen Sie bitte ob Sie Ihren Mailserver bei uns erreichen können:

1. 'Start'-Button der Taskleiste, Menüpunkt "Ausführen"
2. Schritt: Geben Sie ein: "cmd"
3. Schritt: Klicken Sie auf 'OK'. Es erscheint ein Textfenster mit schwarzem Hintergrund, eine sog. „DOS-Box“
4. Schritt: Geben Sie nun den Befehl ein: „tracert“ gefolgt von einer Leerstelle und dem Namen Ihres Mailservers ein, bestätigen Sie mit der 'Eingabetaste.'

Prüfen Sie dann anhand der Meldung, ob eine Verbindung zum Zielserver hergestellt werden kann.

Prüfen Sie ebenfalls, ob Sie den korrekten Mailserver in Ihrer Software eingetragen haben. Denken Sie daran, dass unsere Postausgangsserver grundsätzlich das authentifizierte Mailverfahren nutzen und daher die Option "Postausgangsserver erfordert Authentifizierung" (als Beispiel hier bei Outlook) angehakt sein muss.

Prüfen Sie bitte Benutzernamen und Passwort.

Sollten Sie keine Fehler feststellen können und trotzdem weiterhin keine Mails versenden oder empfangen können, melden Sie sich bei uns, wir helfen umgehend weiter.

Mehrfache Auslieferung von E-Mails

Die bei fast allen Mailprogrammen angebotene Option "Mails auf dem Server belassen" ist als Administrationsinstrument für das POP3 Protokoll nicht geeignet. Daher kommt es bei Aktivierung dieser Option oftmals dazu, dass Emails mehrfach abgerufen werden. Möchten Sie die E-Mails mit verschiedenen Computern aufrufen, können Sie die für eine Mailbox mehrere Empfangsadressen konfigurieren, so dass die Mails an mehrere Rechner zugestellt werden, aber nicht auf dem Server mehr vorgehalten werden müssen.

Spams

Manche Kunden fragen sich, warum sie als Absender von Spam Emails erscheinen?

In diesem Fall hat der Spam Versender sich mit Ihrer Ihre E-Mail Adresse getarnt versendet aber über einen völlig anderen Server, der nicht zu unserem Netzwerk gehört. Er täuscht also eine Identität lediglich vor.